

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Abonnement de coaching par téléphone Maison Hosanna

Article 1 : Objet Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du service de coaching en ligne, par téléphone et par abonnement, proposé par Maison Hosanna, dont le siège social est situé à Le Rondeau 14790 Verson. Siret: 978 579 08400010

Article 2 : Description du service Le service de coaching en ligne comprend :

- Des séances de coaching individuelles réalisées par téléphone.
- Un abonnement mensuel donnant droit à un nombre de séances défini.

Article 3 : Accès au service L'accès au service est conditionné par :

- La souscription d'un abonnement mensuel.
- Le paiement du prix de l'abonnement chaque mois.
- La fourniture du nom, du prénom, du numéro de téléphone, l'adresse e-mail, et de l'adresse postale.
- Les créneaux horaires disponibles dans le planning de la coach.

Article 4 : Obligations du client Le client s'engage à :

- Respecter les horaires des séances de coaching.
- Informer le coach de toute difficulté rencontrée.
- Participer aux séances avec une implication personnelle et en étant en accueil des changements dans son intériorité.

Article 5 : Obligations du coach Le coach s'engage à :

- Mettre en œuvre ses compétences et ses outils pour accompagner le client.
- Respecter la confidentialité des informations communiquées par le client.
- Être à l'écoute des besoins du client.
- Adapter son approche en fonction des objectifs du client.
- Honorer toutes les séances payées, qui n'ont pas pu être réalisées du fait du coach.

Article 6 : Abonnement et paiement

- L'abonnement est souscrit pour une durée d'un mois, renouvelé automatiquement par prélèvement bancaire.
- Le paiement de l'abonnement s'effectue par prélèvement bancaire automatique via la plateforme de paiement Stripe et est prélevé mensuellement, à la date anniversaire de la souscription.
- Le prix de l'abonnement est indiqué sur le site internet maisonhosanna.com .

Article 7 : Résiliation de l'abonnement

- L'abonnement est résiliable à tout moment, sans préavis, par simple notification écrite (email) adressée à maisonhosanna@gmail.com , ou via le lien fourni sur le site internet maisonhosanna.com.
- La résiliation prendra effet à la fin du mois en cours.
- Les séances non réalisées du fait du client ne sont ni remboursées, ni cumulées sur le mois suivant.

Article 8 : Responsabilité

- Le coach s'engage à exercer son activité avec professionnalisme et bienveillance.
- La coache Annabelle ne dispose d'aucune formation officiellement reconnue par l'état français en médecine ou en psychologie, aussi, bien qu'il puisse lui arriver de donner des conseils ayant un lien avec la santé physique ou psychologique, le client est libre de suivre ou non ces conseils et c'est donc le client qui est responsable de leur conséquences. Annabelle Maison Hosanna ne saurait être tenue pour responsable de l'incidence négative du suivi d'un de ses conseils.
- Le coach ne saurait être tenu pour responsable des désordres émotionnels, ou mentaux précédents les séances ou suivant les séances de coaching.
- Le client est et reste, malgré l'accompagnement du coach, maître de ses choix, de ses décisions, de son bien-être émotionnel et mental.

Article 9 : Propriété intellectuelle

- Le contenu des séances de coaching, ainsi que les supports pédagogiques éventuellement fournis, sont protégés par le droit d'auteur.

- Toute reproduction ou diffusion, même partielle, est interdite sans l'autorisation expresse du coach.

Article 10 : Données personnelles

- Les données personnelles du client sont collectées et traitées conformément à la réglementation en vigueur, et notamment au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
- Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition au traitement de ses données.

Article 11 : Droit applicable et litiges

- Les présentes CGU sont soumises au droit français.
- En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.
- À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

Article 12 : Modification des CGU

- Le coach se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.
- Les nouvelles CGU seront applicables à leur publication sur le site internet.